

앱카드 상호연동 서비스 이용약관

제1장 총칙

제1조 목적

본 약관은 하나카드 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 이용자에게 제공하는 앱카드 상호연동 서비스 이용과 관련하여 "회사"와 이용자간의 기본적인 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 용어의 정의

- ① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
 1. "앱카드 상호연동 서비스"(이하 "서비스" 합니다)란 참여기관간 API형태로 제공하는 공통업무를 활용하여 "회사"가 이용자에게 제공하는 "서비스"를 총칭합니다.
 2. "이용자"란 본 약관에 의하여 "회사"와 체결한 계약에 따라 "회사"가 제공하는 "서비스"를 이용하는 자를 말합니다.
 3. "참여기관"이란 앱카드 상호연동 서비스 공통업무를 제공하는 기관을 의미합니다.
 4. "결제수단"이란 "회사"이외 참여기관이 발행하는 지불결제용 카드 일체를 말하며, "결제수단등록" 업무에 적용되는 범위는 각 참여기관이 정합니다.
 5. "앱"이란 "회사"의 모바일 전용 어플리케이션을 말합니다.
 6. "가맹점"이란 "앱"에 등록되는 결제수단을 발행한 참여기관에 카드 가맹점가입 신청을 하여 승낙 받은 업소 또는 시설을 말합니다.
- ② 본 약관에서 별도로 정의하지 아니한 용어는 『전자금융거래법』 등 관계법령 및 표준 전자금융거래 기본약관에서 정하는 바에 따르며, 그외는 일반 상관계에 따릅니다.

제3조 (약관의 통지 및 변경)

약관의 통지 및 변경 관련 사항은 "회사"의 전자금융거래 기본약관을 준용합니다

제4조 (약관 적용의 우선순위)

- ① 본 약관에서 정하지 아니한 사항에 대해서는 전자금융거래법 등 관련법령과 전자금융감독규정 및 표준 전자금융거래 기본약관 등 관련 규정을 우선 적용합니다.
- ② 본 약관과 "참여기관"의 앱카드 가입약관상 중복 또는 상충되는 내용이 있는 경우 "회사"의 앱카드 가입 약관을 우선 적용합니다.

제 2 장 이용계약

제 5 조 (이용계약의 성립)

- ① "회사"와 "이용자" 사이의 앱카드 상호연동 서비스 이용약관(이하 "이용계약")은 "이용자"가 되고자 하는 자(이하 "가입신청자")가 "회사"가 정한 양식에 따라 가입신청을 하고, 본 약관의 내용에 동의를 하면 회사가 이에 대해 승낙함으로써 체결됩니다.
- ② "회사"는 "가입신청자"의 가입신청이 제 6 조 제 3 항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 이를 승낙하지 않을 수 있습니다.

제 6 조 (이용계약의 해지)

- ① "이용자"는 언제든지 "이용계약" 해지신청을 할 수 있으며, 회사는 관련법령 등이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다.
- ② "이용계약" 해지 신청에 따른 해지 이후 발생한 불이익은 "이용자" 본인이 부담합니다.
- ③ "회사"는 "이용자"에게 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생하거나 확인된 경우 "이용계약"을 해지할 수 있습니다.
 - 1. 타인의 정보를 이용해 가입신청을 하는 경우
 - 2. 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않는 경우
 - 3. "이용자"가 서비스의 원활한 제공을 방해하거나 시도하는 경우
 - 4. 다른 이용자의 권리나 정당한 이익을 침해하거나 법령 또는 선량한 풍속 기타 사회질서에 위배되는 행위를 한 경우
 - 5. 기타 본 약관에 위배되거나 위법한 거래가 확인되어 계약의 목적달성이 어렵게 된 경우
 - 6. "회사"가 이용계약을 해지하는 경우 "이용자"에게 해지사유를 밝혀 해지의사를 사전에 통지하며, "이용자"는 이의를 신청할 수 있습니다.

제 7 조 (이용자에 대한 통지)

- ① "회사"는 전체 이용자에 대하여 공지사항, 서비스 변경사항에 대한 통지가 필요한 경우 홈페이지, "앱" 등에 게시합니다.

- ② 본 약관에서 명시하지 않은 이용자에 대한 통지 관련사항은 "회사"의 "앱" 가입시 이용약관을 준용합니다.

제 3 장 앱카드 상호연동 서비스

제 8 조 ("서비스"의 제공)

제 5 조에 따라 "회사"가 가입신청자의 이용신청을 승낙함과 동시에 가입신청자는 제 2 조 제 1 항 제 1 호의 "서비스" 이용에 동의한 이용자가 되며, 이 때부터 "회사"는 "이용자"에게 본 약관이 정하는 "서비스"를 제공합니다.

제 9 조 ("서비스"의 제공 내용)

"회사"가 "이용자"에게 제공하는 "서비스"는 다음과 같습니다.

1. 결제수단등록 : "서비스" 참여기관에서 발행한 "이용자"의 결제수단을 "회사"의 "앱"에 등록하는 업무를 말합니다. 결제수단등록시 "회사"는 결제수단의 유효성을 결제수단을 발행한 참여기관을 통해 검증 할 수 있습니다.
2. 결제수단해지 : "이용자"가 "앱"에 등록된 결제수단을 삭제 처리하는 업무를 말하며, 삭제이후 "앱"에서 사용이 불가능합니다.
3. 오프라인결제 : "이용자"가 "앱" 실행 및 본인인증후 결제수단을 발행한 참여기관에서 제공한 결제데이터를 기반으로 자기장, NFC, QR코드, 바코드 등의 형태로 오프라인 가맹점에서 결제하는 업무를 말합니다. 가맹점과 결제수단을 발행한 참여기관간 승인 및 매입처리는 기존 절차에 따릅니다.
4. 온라인결제 : "이용자"가 온라인 가맹점에서 정한 주문/결제 메뉴를 선택함에 따라 "앱"에서 본인인증후 결제수단을 발행한 참여기관에서 제공한 결제데이터를 기반으로 결제하는 업무를 말합니다. 가맹점과 결제수단을 발행한 참여기관간 승인 및 매입처리는 기존 절차에 따릅니다.
5. 조회 : "앱"에 등록된 결제수단의 상태조회업무 및 온/오프라인 결제내역 조회업무를 말합니다.

제 10 조 ("서비스"의 중단)

- ① "회사"는 다음 각 호의 어느 하나의 경우에는 "서비스"의 전부 또는 일부를 중단할 수 있습니다.
 1. "서비스" 점검, 변경 등 운영상의 필요

2. 정보통신설비의 보수점검, 증설, 교체, 이전 등 시스템 관리업무
 3. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 4. 기타천재지변, 폭동, 전쟁, 테러, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
- ② 제 1 항에 따라 서비스의 제공을 일시적으로 중단하는 경우 회사는 사전에 제 7 조에 따른 방법으로 서비스 중단을 통지합니다. 다만, 불가피하게 사전 통지를 할 수 없는 경우 회사는 이를 사후 통지할 수 있습니다.

제 11 조 (“서비스”의 제한)

- ① “회사”는 다음 각 호의 어느 하나의 경우에는 “서비스”의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.
1. “회사”가 압류, 가압류, 가처분 등 법적 지급제한이나 법령 위반 등으로 “서비스” 제공이 부적합할 경우
 2. “회사”에 사고신고가 접수된 경우
 3. “이용자”가 “회사”가 제공하는 서비스 이용방법에 의하지 아니하고 비정상적인 방법으로 “서비스”를 이용하거나 “회사”의 시스템에 접근하는 행위
 4. “이용자”가 “회사”의 서비스 운영을 고의로 방해하는 경우
 5. “이용자”가 이용계약을 해지하는 경우
- ② 제 1 항에 따라 “서비스”의 전부 또는 일부를 제한할 경우 “회사”는 사전에 개별 통지합니다. 다만, 긴급하게 “서비스”를 제한할 경우 회사는 이를 사후 또는 전자적 장치를 통해 통지할 수 있습니다.

제 4 장 의무 및 제한사항

제 12 조 (준수 사항)

- ① “회사”는 “서비스”가 안전하게 처리될 수 있도록 선량한 관리자로서의 주의를 다하며, 관계법령에서 정한 경우를 제외하고는 “이용자”의 동의없이 이를 제 3 자에게 제공하거나 업무 목적 외에 누설 또는 이용하지 않습니다.
- ② “이용자”는 “서비스”의 이용과 관련하여 관계법령, 약관, 세부이용지침, 서비스 이용안내 및 공지사항 등을 준수하여야 합니다.
- ③ “이용자”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 즉시 회사에 통보하여야 합니다.
1. 자신의 명의를 도용되거나 제 3 자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우
 2. 전용 어플리케이션을 이용중인 스마트기기의 분실, 도난
 3. 기타 거래절차상 고객만이 알고있는 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알게 된 경우

제 13 조 (손해배상 및 면책)

회사는 전자금융거래법 및 표준 전자금융거래 기본약관 등 개별약관의 책임 및 면책항목을 준용합니다.

제 5 장 보칙

제 14 조 (준거법 및 재판관할)

- ① 본 약관과 관련된 사항에 대하여는 대한민국 법률을 준거법으로 합니다.
- ② 본 약관과 관련하여 발생한 분쟁에 대해서는 법령에서 별도로 정하는 경우를 제외하고 민사소송법에서 정하는 바에 따릅니다.

부 칙 <제정>

이 약관은 2023 년 12 월 1 일부터 시행합니다.

부 칙 <개정>

이 약관은 2024 년 2 월 29 일부터 시행합니다.