

# 휴대폰 문자메시지 서비스(SMS) 이용 약관

## 제 1 조 (목적)

이 약관은 하나카드 주식회사(이하 "카드사"라 함)와 서비스 가입자(이하 "회원"이라 함)간에 카드사가 제공하는 휴대폰 문자통지서비스(이하 "SMS"라 함)의 이용조건과 절차 및 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 (용어의 정의)

- ① "SMS"라 함은 휴대폰 문자 통지 서비스의 데이터 통신 기능을 활용하여 컴퓨터 등 정보처리 능력을 가진 장치와 무선단말기 사이에 메시지를 전송하도록 해주는 서비스로서 카드사가 회원에게 회원의 승인, 결제 및 기타 서비스 정보 등을 회원의 이동전화로 전송해 주는 서비스를 말합니다.
- ② "회원"이라 함은 카드사에서 발행한 카드를 발급받은 고객으로 SMS에 가입한 고객을 말합니다.

## 제 3 조 (약관의 효력과 변경)

- ① 이 약관은 고객이 서비스 이용 신청을 하고 카드사가 이를 승인함과 동시에 효력이 발생합니다.
- ② 이 약관을 변경할 경우 카드사는 그 내용을 변경약관 시행일로부터 1개월 이전까지 회원에게 이용대금명세서, 서면, 전자우편(E-MAIL) 중 1가지 이상의 방법으로 개별 통지하여 드립니다.
- ③ 제2항의 경우 회원이 통지일로부터 1개월 이내에 별도 계약해지 의사표시를 하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 내용을 명시하여 통지합니다. 회원이 변경예정일까지 이의를 제기하지 않았을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

## 제 4 조 (서비스 신청과 이용)

- ① 이용신청은 고객의 이용신청에 대한 카드사의 이용승낙과 고객의 약관 내용에 대한 동의로 성립됩니다.
- ② 서비스를 이용하고자 하는 고객은 카드사에서 요청하는 정보를 제공해야 합니다.
- ③ 서비스 이용은 카드사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1일 24시간을 원칙으로 합니다.
- ④ 서비스 전송 내용은 변경될 수 있으며 강제승인은 SMS전송에서 제외될 수 있습니다. (예: 보험료, 통신료 등)
- ⑤ 서비스 해지 후 한달 동안 카드사에서 전송된 메시지를 받을 수도 있습니다.
- ⑥ 서비스를 이용하고자 하는 회원은 카드사와 관련된 홍보 및 안내 메시지를 받을 수 있습니다.
- ⑦ Call-back 기능은 번호 또는 URL 형식으로 받으실 수 있습니다.

## 제 5 조 (서비스 이용의 제한)

① 카드사는 다음 각 호에 해당하는 이용신청에 대하여는 이를 제한하거나 거절 할 수 있고 이에 대한 이용승낙을 취소 할 수 있습니다.

1. 고객의 거래정지 및 신용상의 문제가 있다고 판단되는 경우
2. 설비 등의 여유가 없거나 기술상 지장이 있을 경우 그 사유가 해소될 때까지
3. 기타 사유로 SMS를 받을 수 없는 회원이 신청하는 경우
4. 카드사에서 정상적으로 SMS 발송이 불가능하다고 판단되는 경우

② 카드사 사정에 의해 일부 회원사의 경우 서비스가 제한 또는 변경될 수 있습니다. 이 경우 카드사는 사전에 해당내용을 인터넷 홈페이지 게시 등을 통해 공지합니다.

#### **제 6 조 (카드사의 의무)**

- ① 카드사는 특별한 사정이 없는 한 회원이 신청한 서비스 개시일에 서비스를 이용할 수 있도록 최선의 노력을 하여야 합니다.
- ② 카드사는 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
- ③ 카드사는 회원의 정보를 철저히 보안 유지하며 서비스를 제공하거나 개선할 목적으로만 이를 사용할 의무가 있습니다.
- ④ 카드사는 서비스 장애 시 이를 신속히 복구하도록 합니다.

#### **제 7 조 (회원의 의무)**

- ① 회원은 최적의 서비스 이용을 위해 정확한 개인정보를 제공하여야 합니다.
- ② 회원은 서비스를 받을 이동전화 번호가 변경되거나 기타 거래 통신사의 변경 및 해지와 같이 이동전화 등과 관련하여 변동 내역이 있을 경우 즉시 카드사에 위 변동된 내용을 통지하거나 개인정보 변경을 요청하여야 하며 회원이 통지(변경요청)하지 않거나 늦게 통지(변경요청)함으로써 발생한 손해는 회원의 책임으로 합니다.
- ③ 회원은 이 약관 및 관계법령에서 규정한 사항을 준수하여야 합니다.
- ④ 회원은 서비스의 일부로 발송되는 카드사의 설문조사, 이벤트, 상품 및 기타광고관련 정보를 받는 것에 동의합니다.

#### **제 8 조 (서비스 이용료 및 청구방법)**

- ① 서비스 이용료는 카드사의 사정에 따라 변경될 수 있으며, 이 경우 카드사는 사전에 변경된 내용을 인터넷 홈페이지 게시 또는 기타의 방법으로 공지합니다.
- ② 회원은 매월 이용료를 납입함으로써 본 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ③ 서비스 이용료는 카드이용대금 청구 시 합산되거나 별도로 청구될 수 있습니다.

#### **제 9 조 (서비스 해지 및 정지)**

- ① 회원은 카드사가 정하는 방법에 따라 서비스 해지 신청을 할 수 있습니다.
- ② 카드사는 이용신청 회원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스이용을 정지할 수 있습니다.
  1. 서비스이용 회원의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업 법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적달성이 어려운 경우

2. 가입신청서에 필수기재사항 및 서비스 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성한 경우

③ 카드사는 서비스신청 회원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 10영업일 전에 서비스 이용계약이 해지될 수 있음을 알려드리며, 10영업일이 경과할 경우 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 서비스이용 회원의 고의·중과실로 인해 여신전문금융업 법 등 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 계약의 목적 달성이 현저히 어려운 경우.

2. 가입신청서에 필수기재사항 및 서비스 이용자격 관련 정보 등 중요 기재사항을 허위로 작성하여 가입고객의 신용상태가 현저히 악화되었거나, 계약을 지속하기 어려운 경우.

#### **제 10 조 (계약기간)**

회원이 서비스 이용신청 후 자발적으로 서비스 이용을 중단하더라도, 제9조에 따라 서비스가 해지되지 않는 경우 본 서비스는 계속 유효합니다.

#### **제 11 조 (면책조항)**

① 카드사는 외부 서비스업체나 이동통신사의 과실로 인한 지연통지, 불완전 서비스 및 회원의 귀책사유로 인한 서비스 장애나 통지내역 미확인에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

② 카드사는 회원이 제공한 정보의 정확성, 진위성, 유효성에 대하여 확인할 책임이 없으며, 카드사의 의무를 다했음에도 불구하고 발생한 손해에 대해서는 일체의 책임을 지지 않습니다.

③ 카드사는 천재지변, 파업, 법령의 변경, 관계기관 등의 명령이나 지침 또는 당사자의 외부로부터 발생하는 사건 등 불가피인 사유로 서비스 이행이 불가능하거나 현저하게 곤란한 경우 등 불가항력으로 인하여 발생한 손실에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

#### **제 12 조 (관할법원)**

본 서비스에 관한 분쟁이 발생한 경우 양 당사자간의 합의로 해결함을 원칙으로 합니다. 다만 당사자간에 합의할 수 없거나 합의가 이루어지지 않는 경우에는 회원의 주소지 또는 영업소 소재지를 관할하는 법원을 제1심 관할법원으로 합니다.

#### **제 13 조 (개인신용정보 제공 및 활용)**

카드사는 서비스 제공에 필요한 최소한의 정보를 수집하며, 회원의 개인정보의 보호에 관하여는 관계법령 및 카드사의 개인정보취급방침에서 정한 바에 따릅니다.

#### **제 14 조 (기타사항)**

이 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석상 이의가 있는 경우에는 관계법규 및 상 관례에 따릅니다.