

영상정보처리기기 운영·관리 방침

하나카드 주식회사(이하 “회사”라 함)는 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 회사에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용, 관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

회사는 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 “시설 안전 및 화재예방”을 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.

2. 설치 위치, 설치 대수 및 촬영범위

설치위치	설치대수	촬영범위
고객상담실	1	상담실 내부

※ 설치 대수 및 설치 장소는 회사 사업계획에 따라 변동될 수 있습니다.

3. 관리책임자 및 접근권한자

회사는 정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 관리책임자를 지정하여 운영하고 있습니다.

구분	관리책임자	접근권한자	연락처
회사 총괄	총무 업무 담당 부서장	총무 업무 부서 개인영상정보 보호담당자	02-6399-3389
고객상담실	소비자보호 업무 담당 부서장	소비자보호 업무 부서 개인영상정보 보호담당자	02-6399-4886

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 30일 이내	녹화장치가 설치된 사무실

- 처리방법 : 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록/관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다.

5. 영상정보처리기기 설치 및 관리에 관한 사항

회사가 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위하여 업체를 선정할 때에는 관계 법령에 따라 계약 시 개인영상정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

6. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

가. 확인방법 : 상기 개인영상정보 관리담당자에게 미리 연락하고 방문 시 확인 가능합니다.

나. 확인장소 : 하나카드(주) 총무업무 담당부서 또는 영상정보처리기기 설치 장소

7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- 가. 귀하(정보주체)는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인, 삭제를 원하는 경우 언제든지 회사에 요구하실 수 있습니다. 단, 반드시 귀하(정보주체)가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 회사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인, 삭제를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.
- 나. 상기 사항에도 불구하고 회사는 다음과 같은 사유에 의해 열람 등을 거부할 수 있으며, 그 거부사유를 10일 이내에 서면 등으로 정보주체에게 통지합니다.
- ① 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우
 - ② 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

8. 영상정보의 안전성 확보조치

개인영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있으며, 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 영상정보에 대한 접근 권한자를 지정하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금 장치를 설치하고 있습니다.

9. 개인영상정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 2015년 03월 18일에 제정되었으며, 2023년 09월 15일 개정되었습니다. 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최고 7일전에 회사 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.